

INFORMACJA O ZAKRESIE I SPOSOBIE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH W CZASIE STANU EPIDEMII WIRUSA SARS-COV-2

W związku z epidemią wirusa sars-cov-2 ("koronawirus") zgodnie z zaleceniami i wytycznymi Naczelnej Izby Lekarskiej oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego w Polsce w trosce o bezpieczeństwo Twoje, Twoich najbliższych oraz pracowników i ich rodzin zmieniamy sposób i zasady udzielania świadczeń medycznych w naszych placówkach

W celu zminimalizowania ryzyka możliwej transmisji wirusa podczas udzielania opieki stomatologicznej zasady postępowania będą rygorystycznie przestrzegane .

Ze względu na brak stosownych zabezpieczeń nie udzielamy świadczeń stomatologicznych wewnątrz placówek osobom, u których: wystąpił co najmniej jeden z wymienionych objawów ostrej infekcji układu oddechowego:

- gorączka (temperatura ciała powyżej 37 st. Celsjusza),
- kaszel,
- duszność

lub osobom, które w okresie ostatnich 14 dni:

- przebywały za granicą, szczególnie w regionie, w którym podejrzewa się utrzymującą się transmisję sars-cov-2,
- miały bliski kontakt z osobą, u której stwierdzono zakażenie sars-cov-2 (kontakt z *przypadkiem potwierdzonym* lub *przypadkiem prawdopodobnym*) oraz z osobą będącą na kwarantannie,
- pracowały lub przebywały jako odwiedzające w jednostce opieki zdrowotnej, w której leczono pacjentów zakażonych sars-cov-2,
- które przebywają na kwarantannie lub na zwolnieniu lekarskim z powodu choroby zakaźnej,
- powyżej 65-go roku życia oraz z obniżoną odpornością.

W sytuacji gdy potrzebujesz pomocy stomatologicznej postępuj zgodnie z poniższymi wytycznymi :

1. Po pierwsze : ZADZWOŃ do nas.
Nie przychodź bez wcześniejszego zadzwonienia do nas albowiem bez wywiadu telefonicznego i tak nie zostaniesz wpuszczony do środka !
2. Jeżeli nie odbierzemy, najprawdopodobniej właśnie udzielamy innej osobie porady lub umawiamy ją w trybie pilnym.
3. Zadzwoń ponownie lub wyślij smsa z prośbą o kontakt z naszej strony.
4. Podczas rozmowy telefonicznej, poprosimy Cię o podanie dolegliwości oraz przeprowadzimy wywiad telefoniczny aby ustalić, czy pacjent ma brak objawów potencjalnie związanych z zakażeniem koronawirusem SARSCoV-2, takich jak kaszel, zapalenie spojówek, gorączka (nawet umiarkowana!), kichanie, zapalenie błony śluzowej nosa, biegunka itp., oraz aby uzyskać informacje nt. ewentualnych podróży pacjenta lub jego kontaktów z osobami, które przebywały na obszarach o największej infekcji (patrz kwestionariusz).
5. Możemy poprosić o przesłanie sms-em zdjęcia miejsca, w którym odczuwasz dolegliwości. Proszę wówczas je wykonać i przesłać i oczekiwać na kontakt z naszej strony.
6. W stanach innych niż bólowe/ ostre uzyskacie Państwo poradę telefoniczną.
7. Nie będziemy wystawiali recept dla nowych pacjentów bez wcześniejszego zbadania pacjenta.
8. Nie wystawiamy e- recept do odwołania.

Prosimy o przestrzeganie poniższych reguł podczas wizyty w gabinecie :

1. Jeżeli lekarz na podstawie wywiadu zdecyduje o Państwa wizycie w gabinecie , zadzwonimy do Ciebie i:
 - poprosimy o dane osobowe : imię i nazwisko, PESEL, datę urodzenia, adres zamieszkania oraz telefon abyśmy mogli się z Państwem skontaktować,
 - podamy dokładny termin wizyty – dzień oraz godzinę : PROSZĘ PAMIĘTAĆ O PUNKTUALNOŚCI , SPÓŹNIENIE OZNACZA REZYGNACJĘ Z WIZYTY.
2. Podanie danych będzie weryfikowane na podstawie dowodu osobistego lub paszportu okazanego przez szybę przed wejściem do gabinetu.
3. Nie zabieraj ze sobą na wizytę żadnych dodatkowych rzeczy - np .parasol, torebka , siatki , zakupy itp. Miej przy sobie minimum jakie jest konieczne na czas wizyty, które mogą być schowane do kieszeni (dowód osobisty, karty płatnicze, telefon)
4. Nie przychodź na wizytę z osobą towarzyszącą - NIE ZOSTANIE WPUSZCZONA DO ŚRODKA . WYJĄTEK – w przypadku nieletnich (dzieci do 8 roku życia) do pomieszczenia wpuszczony jest JEDEN rodzic, wyłącznie do strefy poczekalni . NIE ZOSTANIE ON WPUSZCZONY DO GABINETU WRAZ Z DZIECKIEM.

5. Dzięki podanym danym przygotujemy wyłącznie niezbędne dokumenty gdy przyjdiesz na wizytę, i nie będziemy niepotrzebnie przedłużać Twojego pobytu w gabinecie.
6. Przychodząc na wizytę i podpisując dokumenty (ograniczamy je do koniecznego minimum) poprzez ich podpisanie potwierdzasz również że zapoznałeś się z informacją w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Wszelkie zalecenia, porady i dyskusje nie związane bezpośrednio z wykonywaniem leczenia będą odbywać się telefonicznie przed i po wizycie.

WIZYTA

1. Bądź punktualny i stań w świetle drzwi wejściowych .
2. Po przybyciu zadzwoń z informacją o swoim przyjściu.
3. Może się okazać, że poczekaś chwilę, co wynika z faktu, że możemy jeszcze przygotowywać gabinet na Twoją wizytę .
4. Możesz ponownie zostać poproszony o dowód potwierdzający Twoją tożsamość, musimy ją potwierdzić.
5. Umyj dokładnie ręce w toalecie dla pacjentów.
6. ZOSTANIE WYKONANY POMIAR TEMPERATURY.
7. Przed wejściem do gabinetu będą przygotowane dokumenty do podpisania wraz z długopisem.
8. Zapoznaj się z nimi i podpisz czytelnie ,wpisując datę.
9. Następnie zostaniesz wpuszczony do gabinetu.
10. Zostaniesz wówczas poproszony do gabinetu.
11. Pamiętaj pracujemy w warunkach panującej epidemii : NICZEGO NIE DOTYKAJ, NIE DOTYKAJKLAMEK, BLATÓW, URZĄDZEŃ . NIE OPIERAJ SIĘ O BLATY, DRZWI I ELEMENTY WYPOSAŻENIA.
12. PRZESTRZEGAJ: W CZASIE DROGI DO GABINETU ZALECANEJ ODLEGŁOŚCI 1,5 M OD KAŻDEJ OSOBY.
13. Postępuj zgodnie z tym co lekarz mówi . Ogranicz ruchy do minimum, nie gestykuluj, trzymaj ręce na kolanach.
14. W trakcie wizyty postępuj zgodnie z poleceniami lekarza.
15. Po wizycie (w toalecie dla pacjentów) umyj ręce wodą z mydłem, osusz jednorazowym ręcznikiem, wyrzuć go do kosza.
16. Rozlicz wizytę .
17. Wyjdź na zewnątrz .

PO WIZYCIE :

1. Jeżeli lekarz tak zaleci skontaktuj się z gabinetem telefonicznie w terminie, który podał Ci lekarz w celu kontroli Twojego stanu zdrowia po wizycie.
2. O wszelkich dolegliwościach najpierw poinformuj telefonicznie. Podejmiemy niezbędne działania, aby udzielić Ci pomocy.